COMITÉ COPASST
ACTA No 07
Del 25 de febrero de 2022

En la ciudad de Bogotá, siendo las 8:00 a.m. del 25 de febrero de 2022, en la sala de juntas del servicio médico de la empresa de manera presencial, se dio inicio al Comité ordinario COPASST de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, previa convocatoria realizada, contando con la asistencia de:

- INTEGRANTES:

| No | NOMBRE | CARGO |
|---|---|---|
| 1 | Olga lucia Jiménez Orostegui | Directora Salud y Presidente del COPASST |
| 2 | Bernardo Hernández Castillo | Jefe División Salud Ocupacional Representante por la Administración |
| 3 | Fernando Castro Coral | Director Administrativo de Gestión Calidad y Procesos, Representante por la Administración en calidad de Principal |
| 4 | Alexander Merchán Carantonio | Representante Principal por los trabajadores |
| 5 | Edgar Alberto Abella Ávila | Representante Principal por los trabajadores |
| 6 | Gregory Alexander Correa Lozano | Representante Principal por los trabajadores |
| 7 | Marco Antonio Barón Peralta | Representante Principal por los trabajadores |
| 8 | Guillermo Ceballos | Representante Suplente por los trabajadores |
| 9 | Carlos Bernal | Representante Suplente por los trabajadores |

**INVITADOS**
Julio Cesar Ovalle, Dirección de Compensaciones
Luis Alejandro Penagos Cortes, Gerencia corporativa de Servicio al Cliente
Miguel Ángel Velandia, Dirección de Servicios Administrativos
Gladys Quiroga, Funcionaria apoyo Dirección Salud
Iván Portilla, Dirección de Servicios Administrativos
Adriana Marcela Rodríguez, funcionaria de apoyo División Salud Ocupacional
Flaminio Rojas,DAC
Álvaro Ardila, División Operación Comercial zona 2
José B Molano, facturación
José Peñuela, Cambio de medidores
Alexander Vaca, PQR zona 2
Adolfo Daza Carrillo, Representante Sintraemsdes
Juan Jairo Villamizar, Representante Sintraserpucol

Diana Sánchez Fagua, funcionaria apoyo División Salud Ocupacional
Nubia Maritza Rojas Suárez, funcionaria apoyo División Salud Ocupacional
Luisa Fernanda Mora Pachón, funcionaria apoyo División Salud Ocupacional

Orden del día propuesto:

1) verificación del quorum
2) aprobación actas anteriores
3) sugerencias sobre motos
4) informe de accidentalidad
5) rendición de cuentas sobre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
6) presentación cronograma de capacitación
7) cómo vamos frente al covid -19
8) proposiciones y varios

por decisión de todos los representantes se modifica el orden del día así:

1) verificación del quorum
2) aprobación actas anteriores
3) intervención del Dr. Cesar Ovalle sobre prima de riesgo
4) sugerencias sobre motos
5) informe de accidentalidad
6) rendición de cuentas sobre es sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
7) presentación cronograma de capacitación
8) cómo vamos frente al covid -19
9) proposiciones y varios

## VERIFICACION DEL QUORUM

1. Alexander Merchán, verifica que haya quorum para deliberar y decidir. Pide autorización para grabar reunión y se autoriza por unanimidad.

2. **APROBACION ACTAS ANTERIORES**
se aprueban actas copasst número 04 y 05 envidadas con anterioridad para observaciones

3. **INTERVENCION DR. JULIO CESAR OVALLE DE DIRECCION DE COMPENSACIONES**

**El Dr. Julio Cesar Ovalle expone inquietudes sobre el pago de la prima de riesgo, tiene entendido que antes los jefes enviaban el oficio y solicitaban el pago y se pagaba, pero ahora se hace mediante resoluciones y pregunta ¿no incluyeron todos los cargos? Porque incluyeron Abastecimiento Sur y Tibitoc pero no incluyeron la zona norte, es decir paulatinamente fueron incluyendo cargos y eso se vuelve un problema para pagar y sustentar porque dice que él se basa en actos administrativos, si las resoluciones no son claras y generan problemas por eso pide la claridad, es difícil entender por qué el mismo cargo en zona sur no se incluye en zona norte, solicita alcance a la resolución porque no sabe qué hacer.**

**Alexander Merchán menciona que efectivamente si hay confusión en el tema entre trabajadores y jefes, esta resolución es un compendio de las otras resoluciones es decir las 2 últimas y se hizo por el tema de Tibitoc, se hizo gestión por medio de la División Salud Ocupacional y se verificaron cargos y funciones y si aplacaba y se incluyeron esos cargos, después había quedado pendiente Abastecimiento Sur y se hizo el mismo procedimiento , pero hace claridad que Abastecimiento Sur y Abastecimiento Norte son diferentes y competa a Sistema Maestro solicitarlo, después que se tomaron los procesos comerciales se toma la decisión y queda plasmado en la resolución que si faltaba algún cargo efectivamente se llevaría al Copasst y precisamente ahora se inició con zona 1 con el ingeniero Alba, es engorroso modificar resoluciones ya hemos empezado a hacer el estudio, la idea es que Salud Ocupacional nos traiga el concepto y lo viabilizamos y vamos en esa tarea; luego aplicaremos a todas las zonas pero ya se inició con zona 1.**

**Dr. Ovalle insiste en que hay confusión y dice "Abastecimiento sur si se paga Abastecimiento Norte no se paga y se paga de acuerdo a lo que diga la resolución.**

**El Dr. Bernardo Hernández Castillo explica cómo se han venido haciendo las resoluciones y dice que si alguno no está de acuerdo debe solicitar al copasst y Abastecimiento Norte no ha solicitado el estudio, Abastecimiento Sur tiene una justificación y es la planta de lodos.**

**Dra. Olga Lucia Jiménez Orostegui, aclara que esta resolución está amarrada a la función.**

**Dr. Carlos Bernal informa al Dr. Ovalle que como Director de Compensaciones son los directores quienes dicen a quienes se les paga, Dr. Ovalle comenta que eso es claro para él, pero debo verificar en la resolución. Dr. Carlos Bernal reitera lo dicho anteriormente si no está en la resolución oficien al copasst para hacer el estudio y aprobar.**

**Dr. Julio Cesar Ovalle, pregunta ¿si copasst dice que se autoriza hay que modificar la resolución?**

**Dr. Bernardo Hernández Castillo, no sabe parece tema jurídico, Dra. Olga tocaría cambiar la resolución.**

**Dr. Bernardo Hernández Castillo, manifiesta no conocer la existencia de planta de lodos en Wiesner propone revisar y verificar, además de aclarar el tema de la resolución ve que hay problema y propone pagar la prima de riesgo igual que como se pagan las horas extras y parametrizar en sap.**

**Gregory Correa, comenta que es necesario definir bien el tema de aguas servidas y residuales y diligenciar oficio porque los jefes piden demasiadas evidencias hasta fotos y el que aprueba y avala es el que define si se paga o no.**

**Dra. Olga Lucia Jiménez, en resumen, si no está en la resolución no se paga.**

**Adolfo Daza, Compensaciones la tiene clara y el problema es con los jefes y si ya está hecho el panorama de riesgos y está en la resolución porqué piden evidencia y selfies no debería ser así, solicita salir a explicar a los jefes. Dr. Bernardo Hernández Castillo manifiesta que no es partidario de eso y algunos jefes dicen que es la división Salud Ocupacional quienes deben autorizar; Dra. Olga lucia Jiménez Orostegui propone hacerlo como cronograma de copasst.**

**Dr. Alejandro Penagos, pide elaborar un procedimiento para que haya claridad en el tema, lo dice con relación al terreno para tener un guía de trabajo. Dr. Bernardo dice que no entiende cómo hacen para pagar las horas extras?**

**Siendo las 9:15 minutos se retira el Dr. Julio Cesar Ovalle no sin antes solicitar se verifique Abastecimiento Norte para tener claridad.**

**Dr. Bernal vuelve a reiterar que los jefes de división no tienen nada que ver en esto son los directores y solicita ver el art 5to de la resolución.**

**Próximamente se va a invitar al Dr. Julio Cesar Ovalle para socializar avance sobre tema prima de riesgo en Abastecimiento Norte, COMPROMISO**

## 4. SUGERENCIAS SOBRE MOTOS




**Alexander Merchán informa sobre el tema de motos porque en copasst anterior quedó como compromiso socializar temas con referencia al peso, herramientas, cajas según la función del trabajador, para engranar tema y definir qué es lo conveniente y sobre todo proteger la salud y seguridad en el trabajo, como función de copasst es un comité decisorio y por convención colectiva de trabajo tenemos voz y voto y por supuesto la administración que juega un papel importante.**

**Intervienen varios trabajadores invitados quienes informan lo siguiente:**

1) **Las motos están destrozando la cintura**
2) **La seguridad de la moto es cero**
3) **Hay muchas incapacidades por dolor de cintura**
4) **Solicitan hacer prueba de ruta antes de comprar las motos**

5) **José peñuela dice que trabaja en cambio de medidores y se queja en cuento a la seguridad de la moto, lleva mucho peso, llantas pide sellomatic mientras llegan a des pinchar la moto.**
6) **Cascos muy grandes**

**Siendo las 9:55 a.m. llega el Dr. Fernando Castro**

**Dr. Carlos Bernal, según el reglamento de copasst todo debe ir con las recomendaciones de División Salud Ocupacional, no entiende porqué si el reglamento copasst es adquisición, modificación, estructuración entonces debe pasar por el aval de copasst , no sugerir somos un comité decisorio y nuestros conceptos son vinculantes, por lo tanto es necesario oficiar de nuevo y hacerlo a todas las áreas.**

**Gregory Correa, también solicita que cuando cambien maquinaria debe haber una capacitación con respecto a los vehículos nuevos, capacitar en cuanto al SOAT y ARL porque hay desconocimiento al reportar SOAT Y ARL.**

**Iván Portilla, aclara que las motos no son para cargar cosas sino personas y no se debe personalizar las motos, y que se reciben sugerencias sobre mantenimiento de las motos.**

**Alejandro Penagos, sugiere que se debe mirar elementos en conjunto y plantear otras alternativas.**

**Miguel Ángel Velandia, sugiere opción moto carro.**

**Flaminio Rojas, plantea como posibilidad alternativa la camioneta.**

**Siendo las 10:40 a.m. llega Juan Jairo Villamizar, Representante sindicato Sintraserpucol**

**Alejandro Penagos opina que las motos son vehículos diseñados para transportar personas y lo primordial acá es la seguridad.**

**Adriana marcela opina que se debería estudiar la posibilidad de dar otro tipo de vehículo, tri moto informa que las motos utilizadas son muy inseguras y con poca seguridad llantas muy delgadas con la tri moto se van a demorar mas también propone llevar sus elementos al sitio en una camioneta y los jefes dicen que no se pueden dar ese lujo porque ellos deben salir con todo desde la empresa para poder cumplir con la productividad exigida**

**Juan Jairo Villamizar, advierte que esto no es de ahorita y que copasst tiene la responsabilidad de definir la seguridad de los vehículos, además el contrato vence en abril van a sacar licitación y la van a sacar con los mismos los términos de referencia estamos incumpliendo la seguridad de lis trabajadores deben traerlos acá y debería estar el director de servicios administrativos para saber cómo se va a desarrollar la licitación y solicita que se haga un comité extraordinario y se convoque por parte del comité copasst para tratar este tema.**

**Hacer un nuevo copasst para revisar conjuntamente para el nuevo proceso de licitación estas problemáticas ya sean solucionadas.**

Juan Jairo Villamizar solicita hacer un comité extraordinario con las áreas competentes que hagan la presentación y expliquen cómo van a desarrollar la licitación en qué estado está cuales son las características técnicas de lo que van a comprar para evaluar en la convención colectiva de trabajo está claro que el tema especifico que las sanciones que le colocan al trabajador por partes lo debe cubrir la empresa y no lo hace y no los dejan entrar a cumplir la labor y si se llevan la moto deben pagar de su propio pecunio eso en supremamente injusto y deja constancia en el comité también pide reunión urgente extraordinaria para que se vuelva un compromiso de presentar estos términos de referencia y no quede sujeto a que si a que no.

Alexander Merchán, informa que efectivamente se hizo esta reunión con Alejandro Penagos de Servicio al Cliente y con Iván Portilla, y solicita comité extraordinario a fin de definir los términos de referencia para que queden las sugerencias y obviamente solicitar no más arriendos es un proceso que ya se recuperó y ya los procesos están en la empresa, somete a votación para hacer un comité extraordinario donde se invite al Dr. Gustavo García Bate, la Dra. Miriam de la Espriella, al Gerente de Servicio al Cliente y a los ingenieros involucrados se aprueba citar a comité extraordinario para la próxima semana. Somete a votación que se cite la otra semana ya acogidas las sugerencias de los trabajadores queda aprobada reunión **COMPROMISO**

También de la Dirección de Servicios Administrativos Informan que el proceso está en estructuración y ve la importancia que tiene el acompañamiento por parte de ustedes gracias por la ayuda que están brindando porque se necesita es bueno que exista este escenario para poder mejorar.

Dra. Olga este escenario le parece interesante y da claridad y porque no está Dra. Miriam no está y Dr. Gustavo porque no los invitaron, pero si efectivamente ya se entendió el proceso y se establece la ruta para saber qué hacer y se llevara las inquietudes para involucrar la seguridad y salud en el trabajo en las innovaciones tecnológicas ya se empezó a hacer, ya se está involucrando todo y de hecho ya se empezaron reuniones con el ingeniero Santa, con Ing. Noe e ingeniera Natalia. Este tema motos es necesario que tenga una mirada desde la ergonomía y según las funciones, y verificar si todas las tareas necesitan la moto es un tema de construcción se va a trasmitir a la Dra. Miriam y Dr. Gustavo para tener una mirada desde el copasst en estos temas y que cumplan con la seguridad y salud en el trabajo y también se habló desde la necesidad de estructurar una ficha técnica con las necesidades o requisitos aplicable a otros procesos para que el contratista sepa cuál es el equipo que necesita la empresa que se suministre un modelo mínimo de un año o modelo nuevo este tipo de cosas hay que ajustar con servicios administrativos entonces si nos llevamos el tema desde la dirección salud y copasst y valdría la pena hacer un nuevo copasst con dirección de servicios administrativos y la gerencia de gestión humana y las personas que tengan la justificación técnica para que estas problemáticas ya se vean subsanadas.

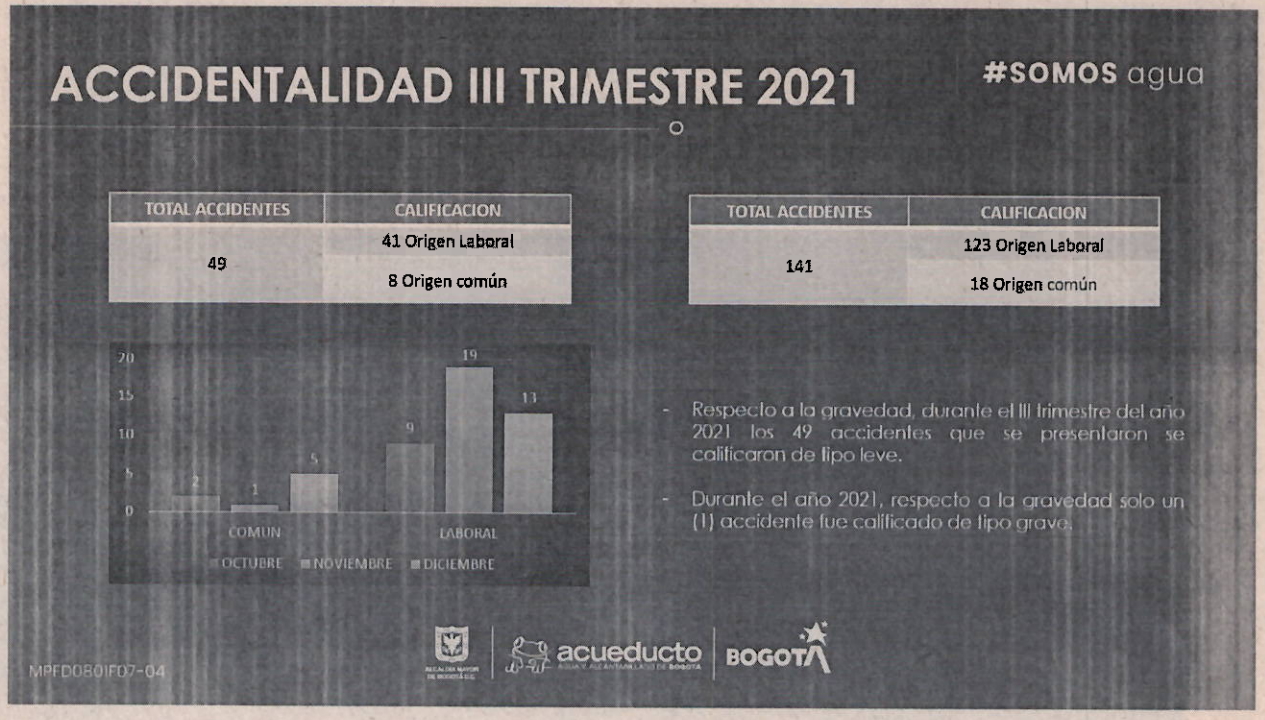
## 5. INFORME DE ACCIDENTALIDAD



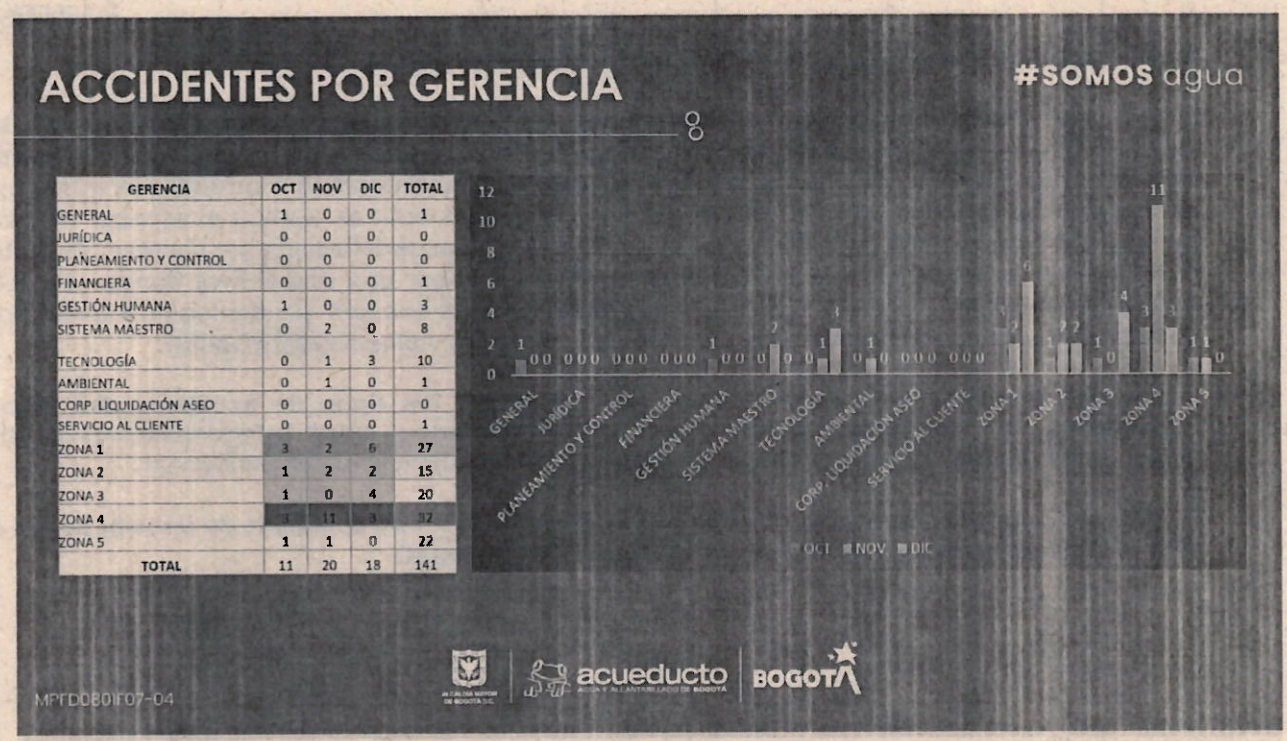

haga clic para agregar notas

**Este informe lo hace Luisa Fernanda Mora Pachón e informa que corresponde al ultimo trimestre**

**Del año 2021 total 49 accidentes de trabajo 41 accidente laboral**

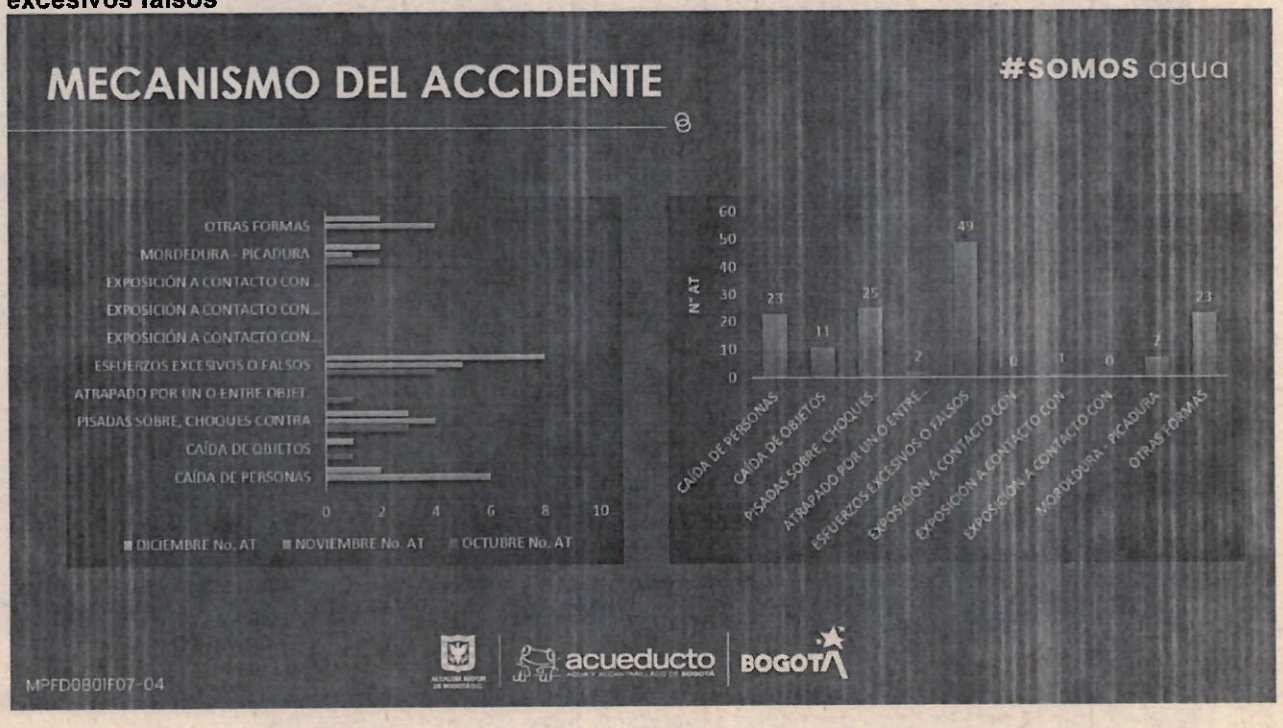



**La Gerencia que más se predomina en accidentalidad es la Gerencia de Servicio al Cliente, destacándose principalmente la zona 4 con un total de 32 accidentes seguido de la zona 1 con un total de 27 accidentes sigue la zona 3 y por ultimo la zona 2 con menos accidentalidad.**




| GERENCIA | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| GENERAL | 1 | 0 | 0 | 1 |
| JURÍDICA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PLANEAMIENTO Y CONTROL | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FINANCIERA | 0 | 0 | 0 | 1 |
| GESTIÓN HUMANA | 1 | 0 | 0 | 3 |
| SISTEMA MAESTRO | 0 | 2 | 0 | 8 |
| TECNOLOGÍA | 0 | 1 | 3 | 10 |
| AMBIENTAL | 0 | 1 | 0 | 1 |
| CORP. LIQUIDACIÓN ASEO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVICIO AL CLIENTE | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ZONA 1 | 3 | 2 | 6 | 27 |
| ZONA 2 | 1 | 2 | 2 | 15 |
| ZONA 3 | 1 | 0 | 4 | 20 |
| ZONA 4 | 3 | 11 | 3 | 32 |
| ZONA 5 | 1 | 1 | 0 | 22 |
| TOTAL | 11 | 20 | 18 | 141 |

**En cuanto el mecanismo el que más prevalecen los siguientes en octubre esfuerzos excesivos o falsos, en noviembre caída de personas y en el mes de diciembre nuevamente predomina esfuerzos excesivos falsos**

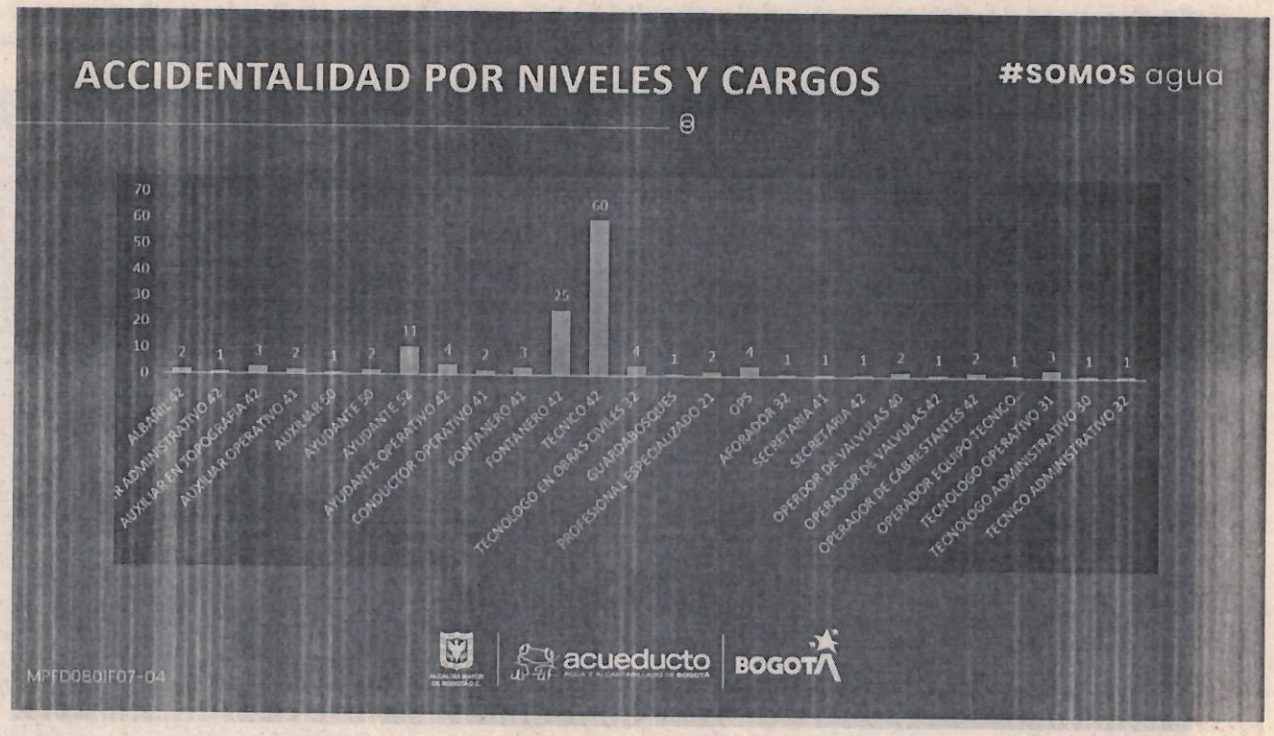


**Mecanismo que mas se destacó fue esfuerzos excesivos o falsos**

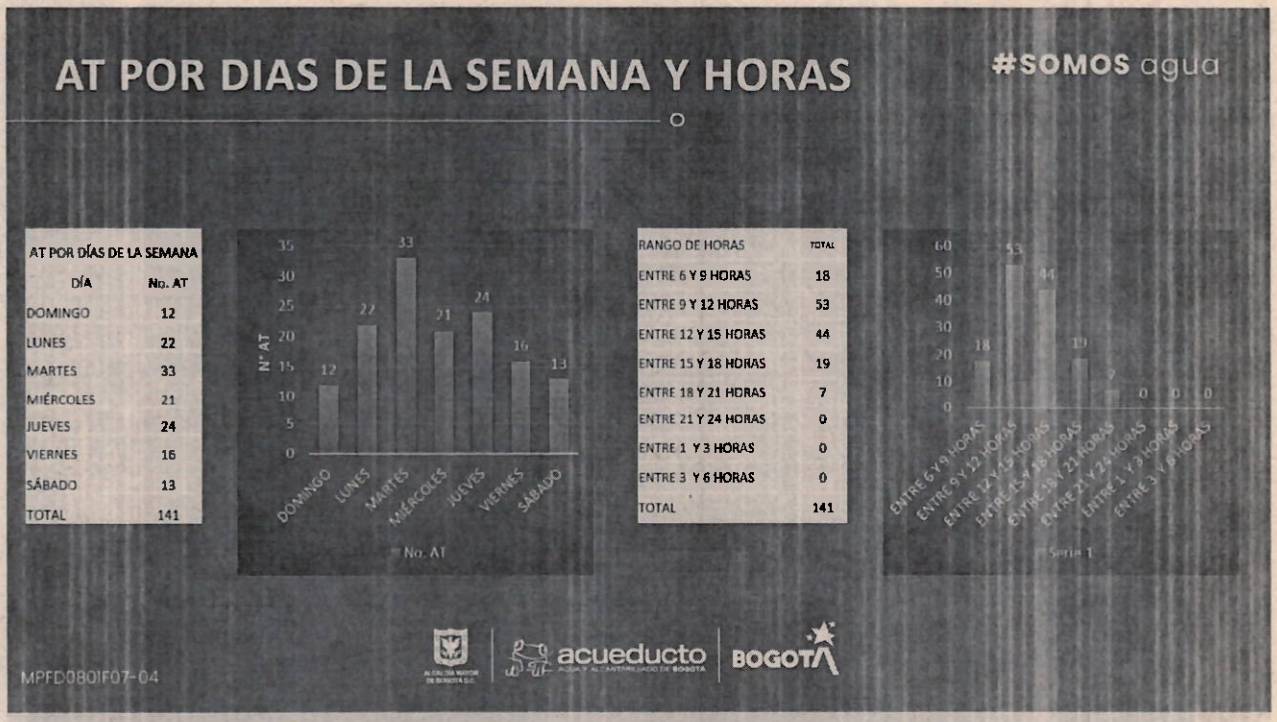
**Dr. Fernando Castro solicita que el informe sea más específico en cuanto a explicar mas sobre origen tema vial para verificar imprudencias en este tema denuncia que los vehículos del acueducto en este caso vactor que se cruzan en contravía saliendo del acueducto y entonces es qué acciones se van a tomar desde el copasst frente a estas situaciones solicita resaltar el aspecto vial porque se esta volviendo critico en la empresas y hay informe de materialización del riesgo en la parte vial Dr. Bernardo propone para la siguiente presentación hacer una diapositiva donde se hable de accidente de trabajo deportivo grave, y aparte de esto los que son accidentes de tránsito porque estas categorías no está contemplando esto de accidentes viales. COMPROMISO**

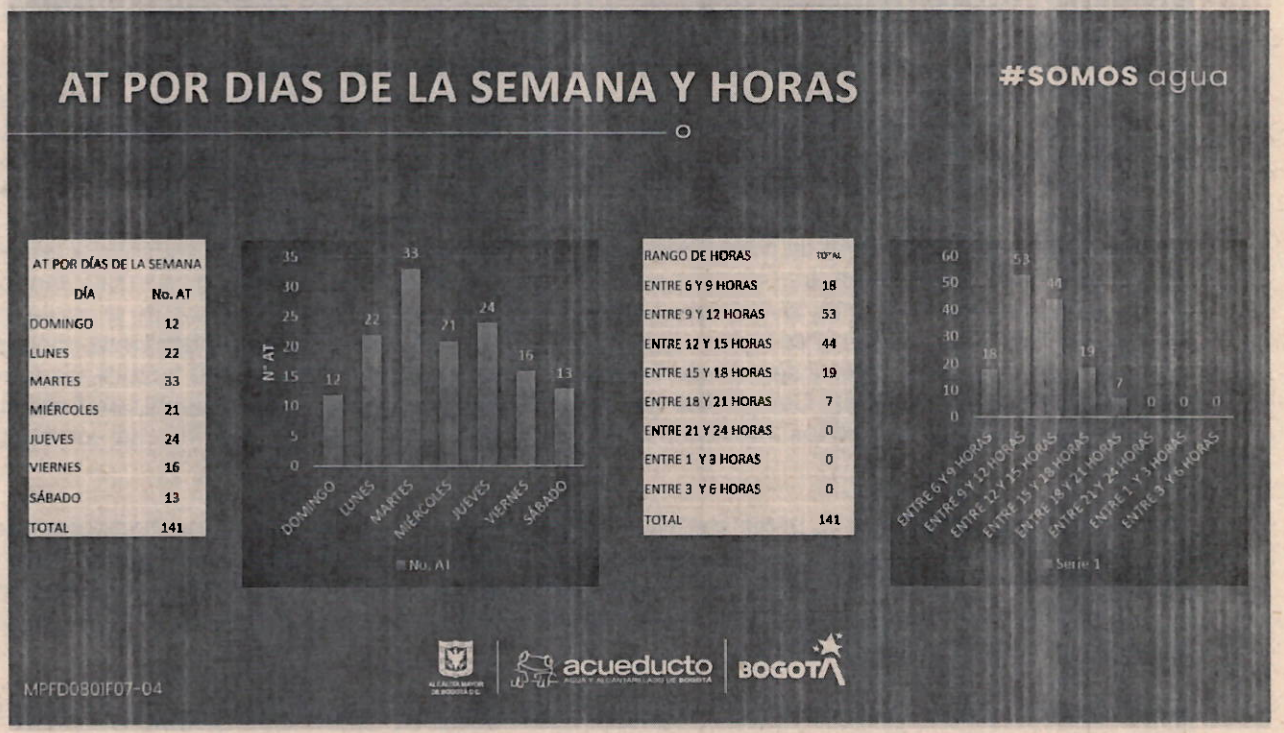
**Comentan que existe una norma Ansi que categoriza los tipos de accidentalidad entonces dependiendo de esto puedo tener un agente del accidente y estas categorizaciones es lo que estamos viendo y otro caso es el tipo de accidente donde cabe la clasificación vial**

**Dr. Bernardo Hernández agrega que donde se dice la tipología de accidente de tránsito podría estar el accidente en la ruta, se va a hacer el ejercicio COMPROMISO**

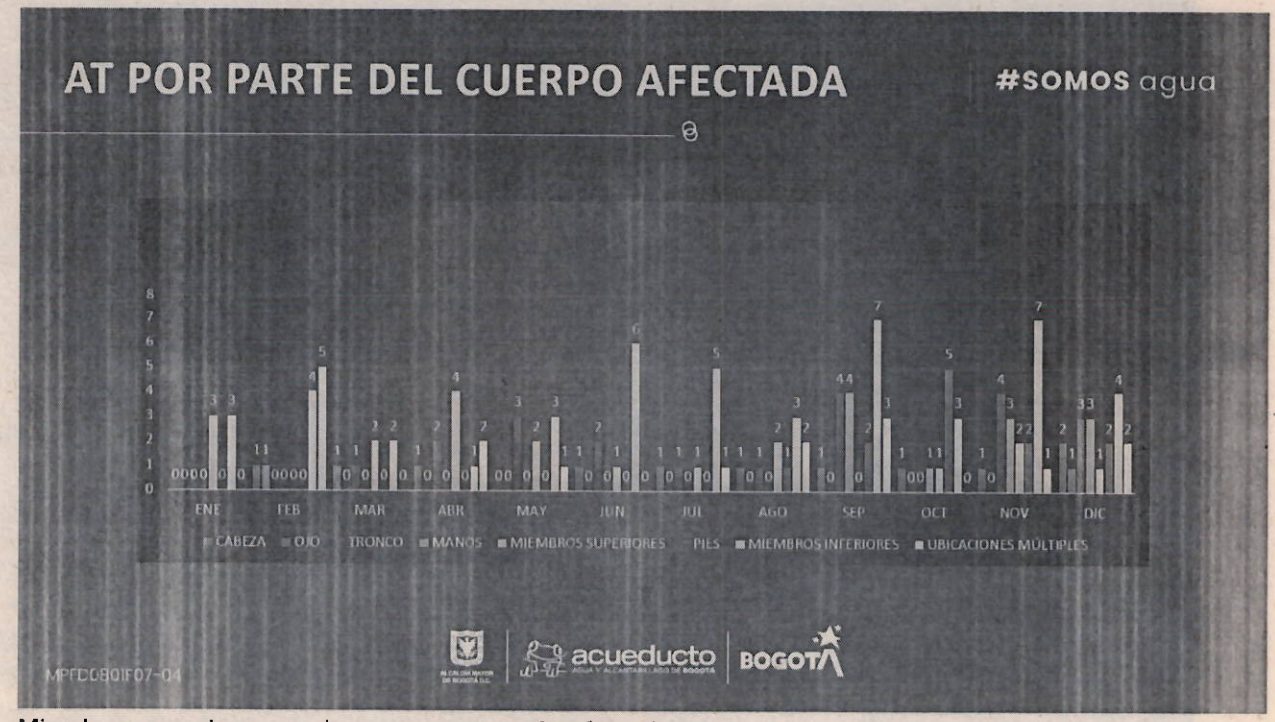



El cargo que presenta mas accidentalidad es el técnico nivel 42 con 60 accidentes, seguido del fontanero nivel 42 con 25 accidentes y por último el ayudante nivel 52 con 11 accidentes.



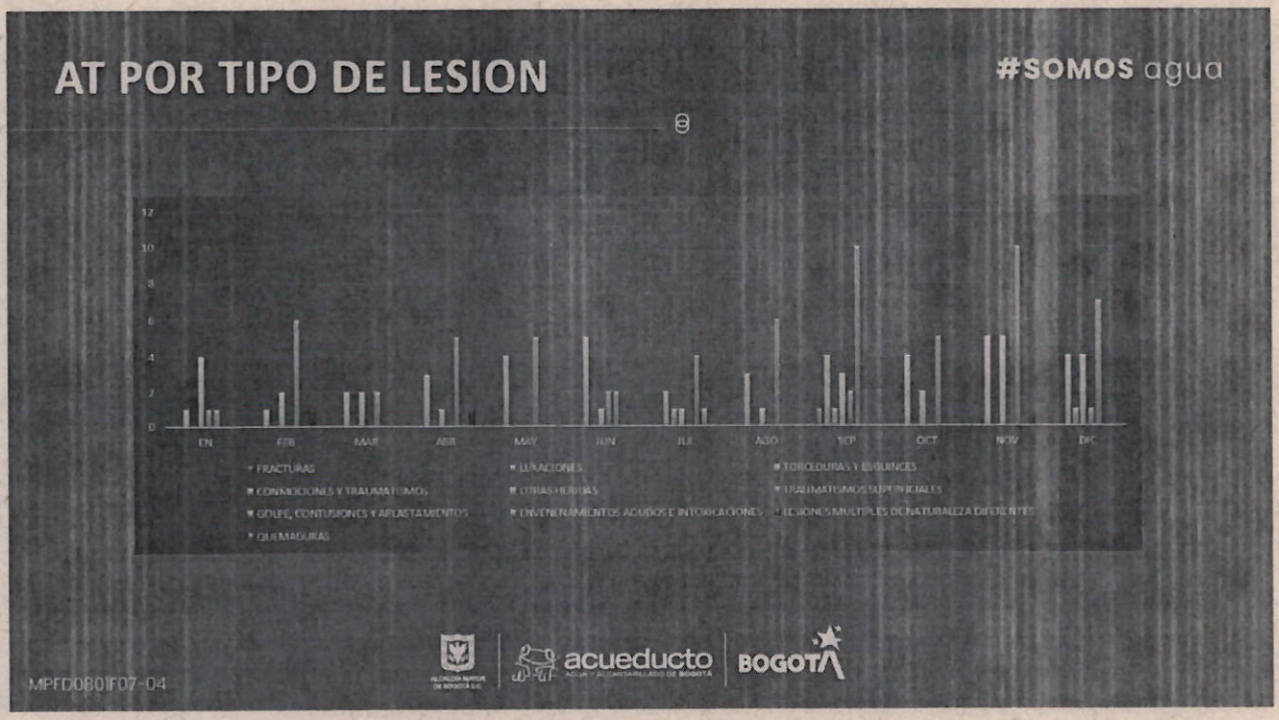

El Dr. Fernando Castro, sugiere que seria bueno hacer un mejor análisis con respecto a los días que más accidentes se presentan para tomar decisiones como comité copasst.




Miembros superiores son los que se ven más afectados.
Golpes contusiones y aplastamientos son los que más se presentan, Alexander Merchán, pregunta por el nivel 52 qué es lo más se presenta frente a lesiones, niveles 42 son los que mas se accidentan bien sea por descuido al momento de buscar direcciones no ponen cuidado al caminar, Dr. Fernando pregunta si el aplastamiento se relaciona al levantar la tapa? Seria bueno analizar esa parte Marcela Rodríguez explica que los técnicos 42 presentan bastante esguinces lo que a futuro en su mayoría terminan haciendo labores administrativas porque ya presenta lesión y quedan con restricciones, inicialmente es más porque están pendientes de buscar dirección de poner cuidado al caminar y ha bajado porque ya conocen el terreno, no es por aplastamiento por tapa aquí es más por caminar, y la de las manos cuando se manipulan tapas y tienen que hacer mas fuerza de lo normal y ahora por las cajillas nuevas y el espacio de la cajilla es muy difícil el acceso no es porque no se fijen sino por la dificultad a veces se encuentran familia de ratones pero llegar al acceso es mas complicado desde limpiar el vidrio para tomar lectura y la tercera razón es por mordedura de perro, Gregory Correa dice que reiterativamente se presenta por cambio de funciones de tomar lecturas a hacer revisiones internas, Adriana dice que también se lesionan mucho por agacharse mucho.

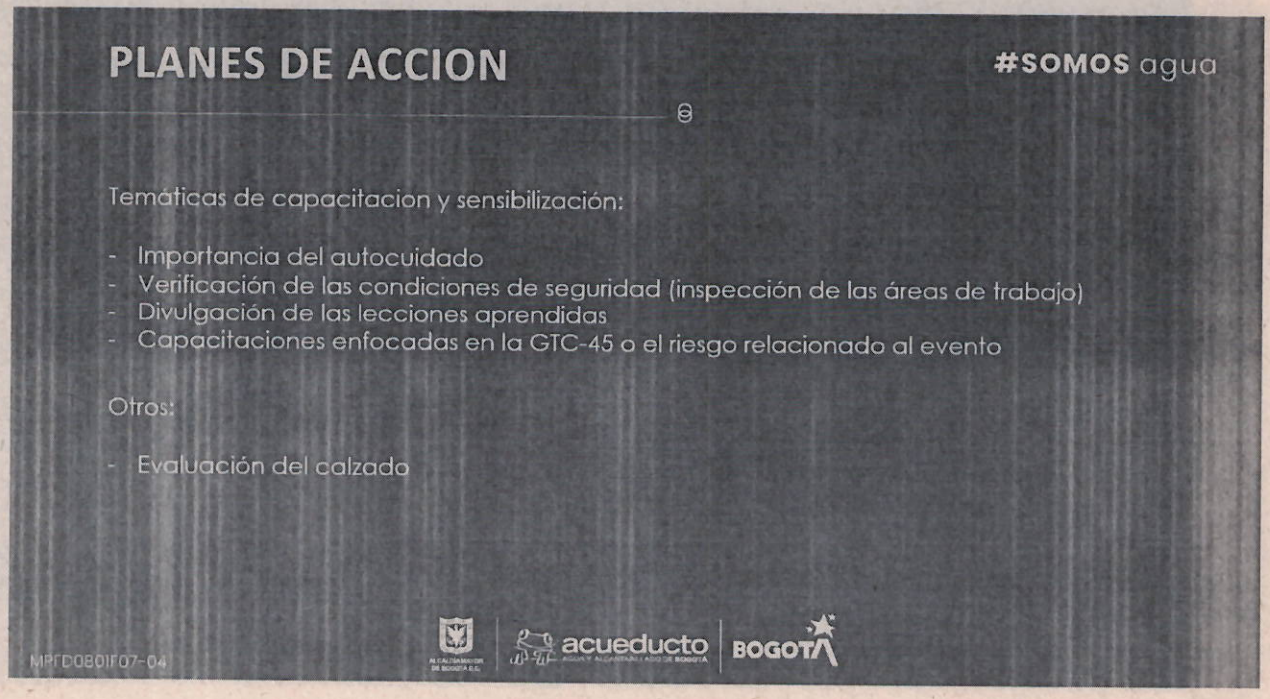
Fernando Castro, no sabe si se están cumpliendo las normas técnicas al colocar los medidores para ver con servicio al cliente que justifiquen porque colocan el medidor tan al fondo seria buen analizar ese punto de vista y a largo plazo verificar si la raíz del problema es esa pues que se corrija y cambiar la norma técnica de instalación y no quedarnos en el análisis sino que devolverse a la norma para que se corrija ese error es la invitación. COMPROMISO

Edgar Abella cuando hay terreno difícil y peligroso pues los compañeros hacen las mediciones de forma rápida es por el mismo sector entonces que ese sector de esos ciclos son compañeros que se tienen que desplazar rápido puede tener una relación por esta razón, seria bueno que como sugerencia se analizara estos ciclos peligrosos para tomar medida que mitigue este riesgo.




Zona 4 es la que mas representatividad tiene y los accidentes de trabajo se presentan más que todo por irregularidad del terreno, no tanto es por riesgo público , finalmente con respecto a mordedura caninos es por sobre población de perros y con mayor razón porque hay perros de razas peligrosas, Dr. Bernardo Hernández, ese análisis con respecto a los cargos que presentan mayor accidentes entonces la propuesta es traer presentación detallada de los cargos y creemos que la mayoría de casos son de zona 4 pero hay que desglosar más COMPROMISO

Respecto a los planes de acción están capacitación y sensibilización en zona 4, reforzar lo que es el auto cuidado y evitar exceso de confianza y verificación de condiciones de seguridad y hacer uso de las lecciones aprendidas mediante socialización y finalmente guía técnica 45 riesgo locativo si presenta mayor porcentaje seria reforzar esta parte, y como el tobillo es la parte más afectada se está haciendo una evaluación del calzado que se está adquiriendo.




**6. RENDICION CUENTAS SOBRE SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.**

Esta presentación la hace la Dra. Gladys Quiroga.

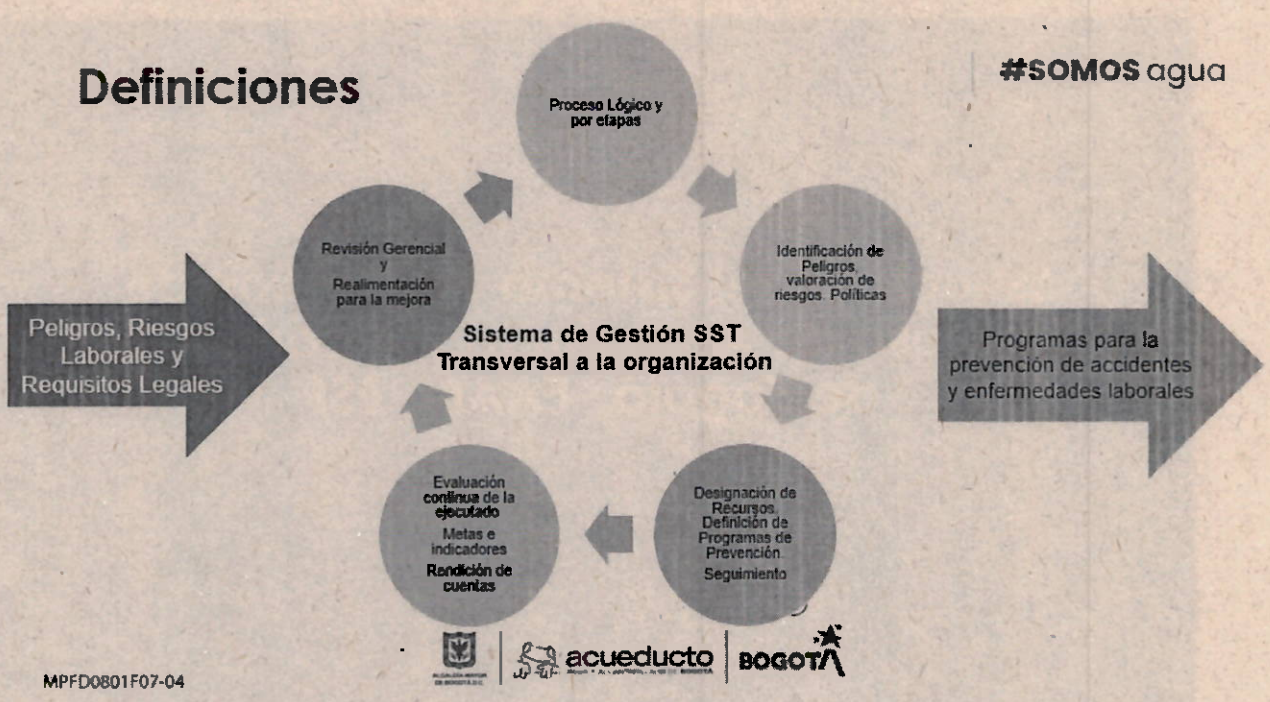
# 5. Rendición de cuentas sobre Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo. Enero a diciembre de 2021

acueducto | somos agua

MPFD0801F07-04

## Definiciones

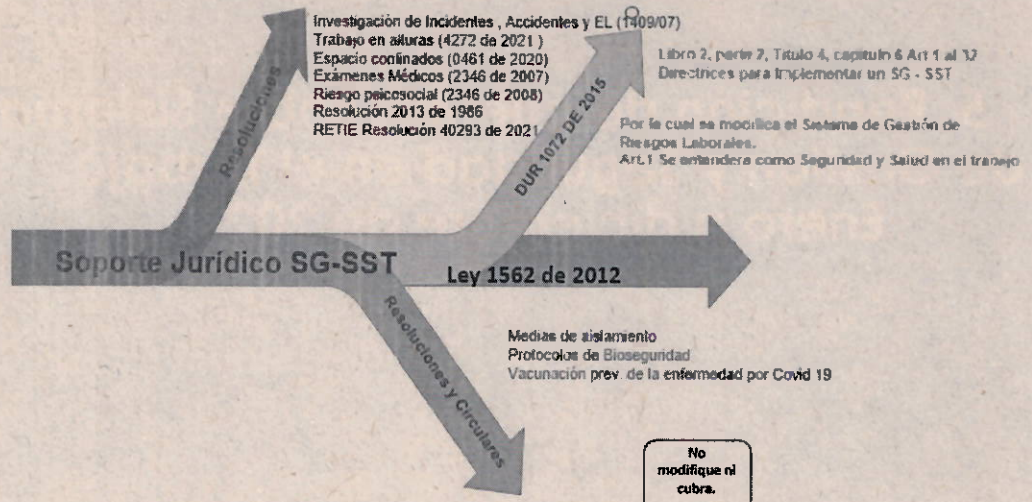
#SOMOS agua



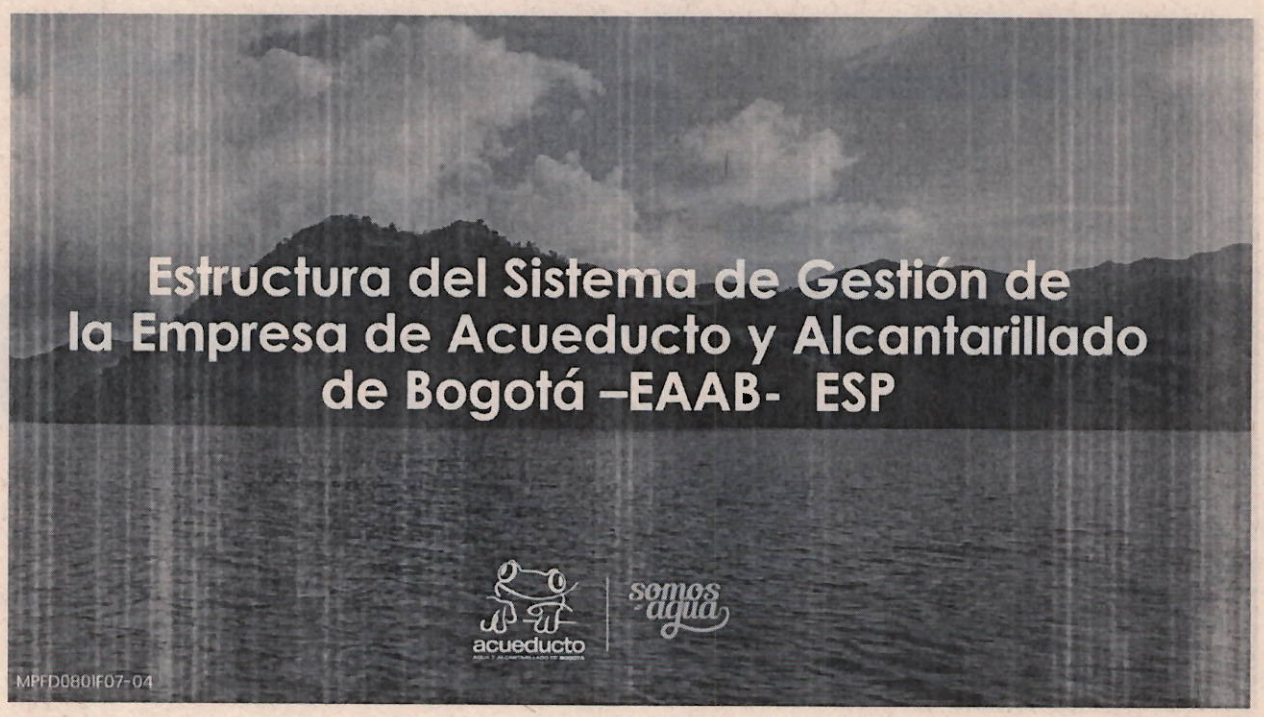

MPFD0801F07-04

## Soporte Jurídico

#SOMOS agua




MPFD0801F07-04

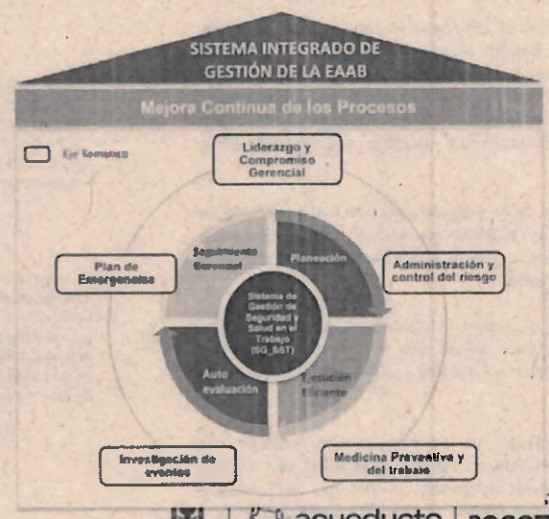


# Estructura actual del Sistema de Gestión SST de la EAAB - ESP

#SOMOS agua

**AUTOEVALUACIÓN**
Art. 28 Res. 312/19

Puntaje Obtenido del 96%




**PLAN DE TRABAJO ANUAL**
**Mantenimiento y mejora**



## Liderazgo y Compromiso Gerencial

#SOMOS agua

| ACTIVIDADES EJECUTADAS | OBSERVACIONES | COBERTURA |
|---|---|---|
| Planificar presupuesto de funcionamiento para el desarrollo del SG-SST | Programado para el mes de septiembre de 2021. Ejecutada | Esta actividad debe dar cobertura a los recursos humanos, financieros y técnicos establecidos por la norma |
| Desarrollar Jornadas del Día de la Salud en el Mundo del Trabajo | Programadas para se ejecutadas entre julio y agosto de 2021. Se ejecutan en el mes de julio | Se realizan actividades de relajación y control de estres. |
| Rendir cuentas al COPASST sobre el desempeño del SG-SST | En reunión del COPASST del mes de agosto de 2021, se presenta avance de actividades del plan anual de trabajo programadas de enero a julio de 2021 | Todos los integrantes del COPASST |
| Una revisión por la dirección al SG-SST | Programada para el mes de octubre de 2021 | Se presenta informe de desempeño del Sistema de Gestión SST. |
| Revisar la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de la EAAB-ESP y realizar su respectiva actualización de ser el caso. | Se revisa y ajusta la política de SST. Se ajustó y en este momento se encuentra en proceso de aprobación | Presenta política de SST |
| Realizar conferencias sobre responsabilidades y roles en SST para Gerentes y Directores de la EAAB-ESP (conferencias virtuales) | Actividades programadas para junio y octubre de 2021 | Se lleva a cabo el proceso en el mes de junio a supervisores de contrato y en octubre sobre responsabilidades gerenciales cobertura 130 personas |



Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia
MPFD0801F06-03

# POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

#SOMOS agua

- La EAAB-EPS como prestadora de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en el Distrito Capital de Bogotá, se compromete a implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que permita identificar sistemáticamente los peligros a los que están expuestos los trabajadores, contratistas y subcontratistas en cada una de las actividades que realicen en la EAAB-ESP, para así gestionar los riesgos, promoviendo prácticas seguras de trabajo enfocados a la mejora continua.

- La EAAB-ESP garantiza el cumplimiento de la normatividad nacional aplicable en materia de riesgos laborales, normas técnicas nacionales o internacionales aplicables, y regulaciones internas, para prevenir la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales en todos sus procesos.

- La EAAB-ESP garantizará el derecho de todos los trabajadores, contratistas y subcontratistas, a ser tratados con dignidad, por lo que se compromete con el desarrollo de acciones encaminadas a prevenir el acoso y a promover un ambiente de convivencia laboral armónica.

- La alta gerencia se compromete a fomentar en todos los niveles jerárquicos la importancia de la prevención de riesgos y la promoción de la salud de todos los colaboradores y demás partes interesadas asignando los recursos tecnológicos, financieros y humanos necesarios para el logro de los objetivos propios del servicio

Se analiza el contenido de la política del Sistema de Gestión tomando como referentes los requisitos establecidos para su elaboración en los artículos 2.2.4.6.5,.6 y .7 del Decreto único Reglamentario del sector trabajo 1072 de 2015 y se propone su modificación.

Se propone incluir este párrafo para dar cumplimiento a: **Artículo 14. Medidas Preventivas y Correctivas de Acoso Laboral.**
**1.1 Formular una política clara dirigida a prevenir el acoso laboral que incluya el compromiso, por parte del empleador y de los trabajadores, de promover un ambiente de convivencia laboral. Resolución 2646 de 2008**



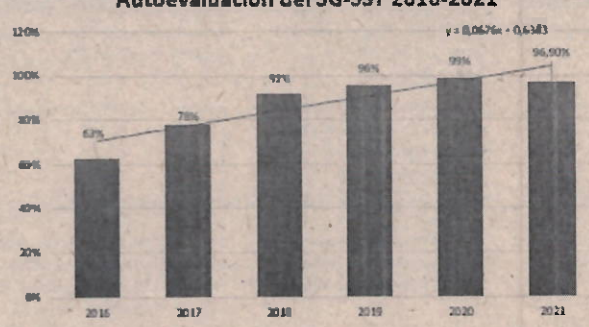
# Liderazgo y Compromiso Gerencial

#SOMOS agua

| ACTIVIDADES EJECUTADAS | OBSERVACIONES | COBERTURA |
|---|---|---|
| Rendir cuentas, por parte de la alta dirección a colaboradores sobre el desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). | Programada para diciembre de 2021 | Se realizan en el mes diciembre en reunión de trabajadores en Compensar |
| Realizar autoevaluación de estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). | Programada para el mes de noviembre de 2021 | Se realiza la autoevaluación del cumplimiento SST según resolución 312de 2019 con un 96% de cumplimiento |
| Realizar auditoria al desempeño del SG-SST | Se realiza auditoria interna al cumplimiento del estándar 1072 de 2015 y Resolución 312 de 2019.<br>En este momento se trabaja sobre el plan de mejoramiento que será desarrollado en 2022 | Se realiza auditoria los días 17 y 18 de diciembre de 2021.<br>Se encontraron Hallazgos sobre temas como: Inducciones y reinducciones, Tareas criticas, responsabilidades SST, retención documental, COPASST |
| Revisar la Matriz de identificación de Requisitos legales de SST | Se revisa Matriz Legal, se pide ajuste en formato y procedimiento y se incluyen los registros actualizados en el Lotus | Se realizan actualizaciones en los meses de junio, septiembre y diciembre de 2021. Los normogramas se suben a Lotus. Se ajusta procedimiento y formato |
| Desarrollar el proceso de elecciones de los representantes de los trabajadores ante el COPASST | Se diseña herramienta para realizar votaciones en línea | Se lleva a cabo el proceso en el mes de noviembre de 2021 |

## AUTOEVALUACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2021

#SOMOS agua




Se obtiene en la evaluación de **2021** un puntaje **del 96,9%** en comparación con un **99%** obtenido en **2021.**

En 2020 debía realizarse la gestión Para elección de los nuevos delegados al COPASST, la cual debió aplazarse por el confinamiento motivado por la enfermedad de COVID-19



## Cumplimiento Legal

#SOMOS agua




En diciembre se registra la última actualización de la Matriz Legal en Lotus

## Avance Administración y Control del Riesgo

| ACTIVIDADES EJECUTADAS | OBSERVACIONES | COBERTURA |
|---|---|---|
| Desarrollar subcronograma de inspecciones en SST a los centros de trabajo determinados. | Se realizan inspecciones en las zonas por parte de los facilitadores | Se han realizado 128 inspecciones SST al mes de diciembre de 2021 |
| Desarrollar el subcronograma de Capacitaciones en SST | Se capacitaron 10261 personas expuestas a diferentes riesgos en la operación como parte del plan de capacitación | Asistieron 1497 personas no programadas |
| Desarrollar el subcronograma de tareas criticas. | Se elabora sub cronograma | Dando cobertura a 5 tareas criticas |
| Desarrollar el subcronograma del programa de Programa de Higiene Industrial de la EAAB-ESP | Se hace revisión integral de los documentos de planeación del programa de higiene industrial | Se actualizan los documentos de planeación para la intervención de riesgos higiénicos y están en proceso de aprobación para se subidos al mapa de procesos |
| Desarrollar el subcronograma de Control del Riesgo Químico. Implementación del Sistema Globalmente Armonizado | Art 24 Decreto 773 de abril de 2021 establece dos criterios y tiempo de transición | Sustancias químicas puras(Cl) y soluciones diluidas (NaClo),el Sulfato de Amonio, 24 meses. Y mezclas con reactivos para pruebas de laboratorio, para 36 meses |
| Actualizar las Matrices de identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos. | Se realiza cronograma y actualización de MIPR para todas las áreas en el mes de agosto de 2021 | Se actualizan 280 MIPR se comunican y se suben a Intranet |

MPFD0801F07-04

## Avance Medicina Preventiva y del Trabajo

#SOMOS agua

| ACTIVIDADES EJECUTADAS | OBSERVACIONES | COBERTURA |
|---|---|---|
| Desarrollar el subcronograma del Programa de Vigilancia Epidemiológica para LA PREVENCIÓN A LA EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL | Se aplicaron encuestas de la batería para diagnóstico de riego psicosocial.<br>Se realizan capacitaciones enfocadas al control de estrés | Cobertura de mas de 700 trabajadores |
| Desarrollar el subcronograma del Programa de Vigilancia Epidemiológica para EL CONTROL DEL RIESGO BIOLÓGICO | Enfoque en dar cumplimiento a implementación de medidas de Bioseguridad para prevención de la enfermedad por Covid 19 | Diagnostico de comorbilidades, capacitación, medias de desinfección, vacunación |
| Desarrollar el subcronograma del Programa de Vigilancia Epidemiológica de CONSERVACIÓN AUDITIVA POR EXPOSICIÓN AL RUIDO (HIPOACUSIA NEUROSENSORIAL) | Se realizan mediciones de NPS y se inician sonometrías para identificación de los GES | Operación, cumplimiento 90% de las actividades |
| Desarrollar el subcronograma del Programa de Vigilancia Epidemiológica para CONSERVACIÓN DE LA VOZ | Se realizan capacitaciones a las personas de servicio al cliente | Call Center |
| Desarrollar el subcronograma del Programa de Vigilancia Epidemiológica para LA PREVENCIÓN DE DESÓRDENES MUSCULO ESQUELÉTICOS | Se realizan capacitaciones a población con riesgo<br>Recomendaciones de adaptación de puestos de trabajo | |

MPFD0801F07-04

# Desempeño de las actividades para asegurar SST
## Acciones para la contención del COVID-19

#SOMOS agua

**En 2020 - 49.127** **En 2021 - 52734**
EPP entregados (caretas, cartuchos, filtros, guantes, mascarillas , monogafas, respiradores y retenedores)

**En 2020 - 108.839** **En 2021 - 42000**
Auto reportes de condiciones de salud COVID 19 ALISSTA. (Sistema ARL Positiva)

**En 2020 - 5.451** **En 2021 - 5071**
Entregados Kit de riesgo biológico (gel antibacterial, toalla papel, cepillo)

**En 2020 – 462** **En 2021 - 399**
Entrega de Botiquines locativos y vehículos

**4 Documentos COVID 19**
- Manual limpieza y desinfección.
- Protocolo de Bioseguridad COVID 19 EAAB-ESP.
- Protocolo Manejo documental pandemia COVID19.
- Formato de reporte de síntomas asociados a COVID19.



**En 2020 - 8.535 Registros de Capacitación**
**En 2021 - 7.618 Registros de Capacitación**

- Control del Riesgo Químico (126)
- Reinducción en SST (1.600)
- Trabajo Seguro en Tareas Criticas, programa trabajo seguro en excavaciones y normas técnicas de servicio SST (862)
- Prevención, preparación y respuesta ante Emergencias (942)
- Prevención de Desordenes Musculo Esqueléticos (237)
- Seguridad Vial y Manejo Preventivo (69)
- Conservación auditiva por Exposición al Ruido (581)
- Conservación de la voz en el ámbito laboral (145)
- Efectos del estrés en la salud del trabajador y estrategias de afrontamiento, desde un enfoque biopsicosocial (540)
- Herramientas para el manejo de fobia a caninos (261)
- Prevención de lesiones por condiciones de seguridad - Riesgo Mecánico (752)
- Prevención de lesiones por condiciones de seguridad - Riesgo Locativo (109)
- Divulgación protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar adecuado manejo de pandemia del coronavirus COVID-19 (1309)
- Responsabilidades SST (85)
- **Total : 7.618**

**% del : 72%** Meta: 80%

MPFD0801F07-04

7. PRESENTACION CRONOGRAMA DE CAPACITACION



| ID | Desarrollar Capacitaciones en: | Grupo Objeto | Descripción Meta GO | Proyectado | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| 1 | Control del Riesgo Químico | 236 | Funcionarios expuets a sustancias químicas que realizan labores de manipualción, almacenamiento y transporte de sustancias químicas División Sistema Norte Abastecimiento, División Sistema Abastecimiento Tibiloc, División Ejecución de Mantenimiento y Colegio Ramón B Jimeno | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Reinducción en SST | 3.354 | Enfocados en la necesidad de reforzar los conocimientos sobre la Reinducción de SST se establecieron dos grupos de participación funcionarios EAAB. 3.354 comprenden ingresos anteriores al año 2022. | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Trabajo Seguro en Tareas Críticas | 1182 | Se definió como grupo objeto a los trabajadores expuestos que desarrollan actividades en trabajos en tareas críticas de las áreas operativas de mantenimiento en redes de acueducto y alcantarillado, así como mantenimiento eléctrico y actividades en izaje de cargas y trabajos en caliente, todas estas actividades son riesgos asociados entre ellas | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Prevención preparación y respuesta ante Emergencias | 427 | Se capacitará a los funcionarios de la Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente atención canal presencial, personal de laboratorio de aguas, suelos, medidores, Colegio Ramón B. Jimeno, Of.Dir Tesoreria, Dirección Salud, División Salud Ocupacional, Div Oper Comercia Z1, Z2, Z3, Z4 y Z5, Dir.Mej.Calidad d Vi., Of Gerencia G.Humana, Of.Dir.Compensacion, Of. De DITG, Div. Ejecuci de Mtto, Of. Dir.Cobro Coacti. | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Prevención de Desordenes Musculo Esqueléticos | 209 | La capacitación es para los Fontaneros y técnicos nivel 42 de las zonas comerciales 1, 2, 3, 4 y 5, así como ayudantes de Acueducto y Alcantarillado zona 1 2 3 4 y 5, y Red matriz tecnicos Nivel 40, 42, 50, 51 y 52. La intención es reducir el estrés y eliminar las lesiones y trastornos asociados al uso excesivo de los músculos, a la mala postura, a las tareas repetidas y al autocuidado | | | | | | | | | | | | |

| ID | Desarrollar Capacitaciones en: | Grupo Objeto | Descripción Meta GO | Proyectado | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| 6 | Reinducción control riesgo vial | 974 | La capacitación esta destinada para todo el personal a nivel general que cuenta con licencia de conducción interna de la EAAB-ESP | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Conservación auditiva por Exposición al Ruido | 647 | Division Servicio Acueducto Z1, Z2, Z3, Z4, Z5 Divicion Servicio Alcantarillado Z1, Z2, Z3, Z4, Z5, Electromecanica. Efectuar de manera individual o colectiva en el lugar que se indique labores manuales y con equipos, la ruptura excavación, relleno, reconstrucción, cargue y descargue de materiales.<br>Efectuar labores manuales y con equipos, la limpieza, poda, extracción y cargue de materiales, basuras y sedimentos de los pozos, canales, sumideros, box culvert, estructura en general, entre otros. | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Conservación de la voz en el ámbito laboral | 149 | Division Atención Cliente Ejecucion deZ1, Z2, Z3, Z4, Z5. Direccion apoyo comercial,Colegio Ramón B Jimeno<br>Según el panorama de factores de riesgo y el Auto-reporte de las condiciones de trabajo y de salud será posible programar las diferentes actividades. definir las prioridades en el control por áreas o secciones, el número de trabajadores expuestos y frecuencia de los monitores ambientales y biológicos, entre otros. | | | | | | | | | | | | |
| 9 | PVE RPS - Programa Vigilancia Epidemiológica Factores Riesgo Psicosocial | 241 | Trabajadores con nivel de riesgo identificado por evaluación y/o encuesta de percepción de factores de riesgo u otras fuentes de información como tamizajes, asesorías de años 2019, 2020 y 2021 (incluye la población evaluada en 2022) | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Cómo superar el miedo a los perros en 4 pasos | 339 | La capacitación es para los técnicos 42 y la intención es disminuir el miedo que surge en los trabajadores debido a ataques de perros en zonas de trabajo. | | | | | | | | | | | | |

| ID | Desarrollar Capacitaciones en: | Grupo Objeto | Descripción Meta GO | Proyectado | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| 11 | Prevención de lesiones por condiciones de seguridad - Riesgo Mecánico | 684 | Se capacitará a los trabajadores operativos de las zonas 1 - 2 - 3 - 4 - 5, en las áreas de acueducto, alcantarillado y operación comercial. | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Prevención de lesiones por condiciones de seguridad - Riesgo Locativo | 340 | Funcionarios con cargo tecnico nivel 42 con funciones de volanteo, reparto y facturación, cargo en que se presento mayor frecuencia de accidentalidad frente al riesgo locativo en el 2021 y que por sus actividades permanentemente están expuestos | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Divulgación protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar adecuado manejo de pandemia del coronavirus COVID-19 | 3370 | Para todos os funcionarios de EAAB-ESP expuestos al covi19. | | | | | | | | | | | | |
| 14 | Responsabilidades SST | 140 | Va dirigido a los supervisores de contratos juridicos de la EAAB-ESPcon el fin Comunicar las responsabilidad de las etapas de contratación y desarrollo del contrato en los que se deben incluir requisitos SST. | | | | | | | | | | | | |
| 15 | Cuidado de la piel | 3370 | Esta capacitación se hace por la temática, como parte del PVE Salud dérmica, y va dirigida a todos los trabajadores de la Empresa | | | | | | | | | | | | |
| 16 | Cardiovascular | 3370 | El presente programa de Vigilancia Epidemiológica de riesgo cardiovascular, abarca a todos los trabajadores de la EAAB-ESP. | | | | | | | | | | | | |

Siendo las 12:15 se termina la reunión.

COMPROMISOS

| No | | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO |
|---|---|---|---|
| 1 | **Próximamente se va a invitar al Dr. Julio Cesar Ovalle para socializar avance sobre tema prima de riesgo en Abastecimiento Norte, COMPROMISO** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2 | **Alexander Merchán, informa que efectivamente se hizo esta reunión con Alejandro Penagos de Servicio al Cliente y con Iván Portilla, y solicita comité extraordinario a fin de definir los términos de referencia para que queden las sugerencias y obviamente solicitar no más arriendos es un proceso que ya se recuperó y ya los procesos están en la empresa, somete a votación para hacer un comité extraordinario donde se invite al Dr. Gustavo García Bate, la Dra. Miriam de la Espriella, al Gerente de Servicio al Cliente y a los ingenieros involucrados se aprueba citar a comité extraordinario para la próxima semana. Somete a votación que se cite la otra semana ya acogidas las sugerencias de los trabajadores queda aprobada reunión COMPROMISO** | | |
| 3 | **Dr. Fernando Castro solicita que el informe sea más específico en cuanto a explicar más sobre origen tema vial para verificar imprudencias en este tema denuncia que los vehículos del acueducto en este caso vactor que se cruzan en contravía saliendo del acueducto y entonces es qué acciones se van a tomar desde el copasst frente a estas situaciones solicita resaltar el aspecto vial porque se está volviendo critico en la empresas y hay informe de materialización del riesgo en la parte vial Dr. Bernardo propone para la siguiente presentación hacer una diapositiva donde se hable de accidente de trabajo deportivo grave, y aparte de esto los que son accidentes de tránsito porque estas categorías no está contemplando esto de accidentes viales.**<br><br>**Dr. Bernardo donde se dice la tipología donde dice accidente de tránsito podría estar el accidente en la ruta, se va a hacer el ejercicio COMPROMISO**<br><br>Fernando Castro, no sabe si se están cumpliendo las normas técnicas al colocar los medidores para ver con servicio al cliente que justifiquen porque colocan el medidor tan al fondo seria buen analizar ese punto de vista y a largo plazo verificar si la raíz del problema es | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | esa pues que se corrija y cambiar la norma técnica de instalación y no quedarnos en el análisis sino que devolverse a la norma para que se corrija ese error es la invitación. COMPROMISO<br>Hernández, ese análisis con respecto a los cargos que presentan mayor accidentes entonces la propuesta es traer presentación detallada de los cargos y creemos que la mayoría de casos son de zona 4 pero hay que desglosar más COMPROMISO | | |

Agotado el orden del día 25 de febrero de 2022 y siendo las 12:15 p.m. se da por terminada la sesión ordinaria de COPASST y firman quienes en ella intervinieron.

**OLGA LUCIA JIMENEZ OROSTEGUI**
Presidenta Comité COPASST

**ALEXANDER MERCHAN CARANTONIO**
Secretario Comité COPASST